项目采购需求

一、基本要求：

1.维保范围：彩超整机全保，数量：4台；

2.维保时间：全保1年；

二、维保费用包含内容：

1. 设备检查保养费；

2. 维修人员的工时费、差旅费；

3. 保修设备的零件维修更换，更换的不良品由中标人负责处理；

4. 远程维修服务：采购人可通过电话、网络等手段免费得到中标人的技术支持；

5. 投标人必须具备维保所需的充沛的配件供给及齐全的专业维修工具，须提供服务工具校准证书；

三、维修服务的具体要求：

1.服务期内负责对保修设备进行维修、维护，保证设备达到临床应用要求。服务期内发生的所有设备维修的人工费、差旅费和更换配件费均由中标人承担。

2.对维保设备提供每年四次定期维护、保养、校正服务，包括设备安全检查，除尘保养，运行状态检查，确保设备处于正常工作状态，并提供定期维护保养报告。

3.提供每周7天\* 24 小时服务支持，设备出现故障中标人须在20分钟内响应，提供远程技术支持，如不能解决设备故障，中标人须在 8 小时内派出技术人员到达设备使用现场进行维修，排除故障。如需更换配件，所需配件应在 2 天内到达维修现场，在设备维修期间，提供备用机。

4.保证设备在服务期内达到 95％的开机率（按照 365 天/年计），开机率低于 95%（即停机超过 18 天）时，每超过一天则保修期往后顺延三天。

5.投标人须提供维修、零配件更换和维修劳务等服务，保证设备维护达到符合厂家标准或相应的国家质量标准要求。投标人提供整机的保修，含人工及维修范围内的所有配件（耗材等除外）。

6.提供至少3名具备维修资质证书的维修工程师。

**附：设备清单：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **维保设备统计表** | | | | |
| **序号** | **品牌** | **型号** | **购置日期** | **备注** |
|  | 美国GE | Vivid E9 | 2012年 |  |
|  | 飞利浦 | HD11XE | 2015年 |  |
|  | 日立 | 日立900 | 2009年 |  |
|  | 美国GE | LOGIQ p9 | 2020年 |  |